

**MUY IMPORTANTE:
INSTRUCCIONES DE DEVOLUCION Y RECLAMACIONES**

1º PONER EN ALBARAN DEL TRANSPORTISTA " PENDIENTE DE REVISAR" HASTA COMPROBAR EL ESTADO DE LA MERCANCIA.

**2º VERIFICA EL ESTADO DEL PAQUETE EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA.
(no hay prisas)**

Por favor, verifica el estado del paquete que te ha entregado el transportista. Asegúrate de que el bulto recibido está externamente en buen estado, completamente cerrado y sin signo de manipulación, ni golpes. En caso contrario, anota este hecho en el albarán del transportista, contacta con nosotros ó rechaza el envío y comunícanoslo por escrito lo antes posible.

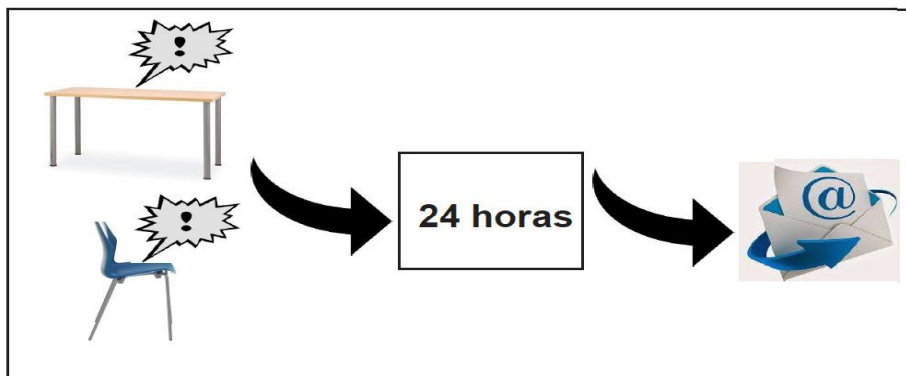


3º ABRIR EL PAQUETE.

Es **muy importante** que el embalaje original del producto este en perfecto estado si quieres proceder a la devolución de tu compra.

4º PROBAR EL ARTICULO.

En caso de deterioro del producto o falta de conformidad debido al transporte que sean de manifiestos en el momento de la entrega, deberas notificarlo en 24 h posteriores via email a tiendaonline@tecno-oficinas.com junto a fotos del articulo y copia del albaran.



Para cualquier duda puedes contactar con nosotros en el 957326283 ó en tiendaonline@tecno-oficinas.com

NOTA IMPORTANTE: Debido al volumen y peso de la gran mayoría de los productos ofertados, la empresa

de transpote servirán los mismos a pie de calle.